



**Opis portalu internetowego do promocji OZE  
i produktów czystej energii oraz świadczenia  
usług online w ramach projektu  
pn. „Czysta Energia w Gminie Łuków V”**

GMINA ŁUKÓW  
21-400 Łuków, ul. Świderska 12  
Regon 711582440, NIP 8251997986

WÓJT  
*M. Osiak*  
mgr Mariusz Osiak

## 1. OPIS I ZADANIA SYSTEMU

### I. Portal internetowy

- Portal będzie zawierał informacje o promocji i realizacji usług i produktów czystej energii, w tym promocji ośrodków czystej energii, trendów technologicznych i rodzajów odnawialnych źródeł energii.
- Portal będzie umożliwiał konsultacje z użytkownikami.
- Portal będzie przedstawiał społeczeństwu statystyki z produkcji energii w instalacjach.
- Portal umożliwi monitorowanie i ocenę satysfakcji użytkowników poprzez wykorzystanie ankiet elektronicznych i innych narzędzi badania opinii społecznej.
- Portal udostępni informacje o efektywności i korzyściach rozwiązań czystej energii, co przyczyni się do promocji tych technologii.
- Portal przedstawi również przykłady zrealizowanych instalacji.
- Dodatkowo portal pozwoli na prowadzenia konsultacji ze społeczeństwem m.in. poprzez wykorzystanie formularzy kontaktowych on-line.

### II. Moduł serwis użytkownika (zawieranie umów, odczyty liczników, badający poziom zadowolenia klientów)

- Moduł zapewni wymianę informacji pomiędzy użytkownikami instalacji oraz Urzędem Gminy,
- Moduł będzie udostępniał instrukcje użytkowania urządzeń OZE.
- Moduł umożliwi szybkie przesyłanie zgłoszeń o awarii, a także dostęp do wiedzy o sposobie korzystania z uruchomionych instalacji OZE.
- W ramach systemu możliwe będzie wykonywanie odczytów on-line z liczników produkcji czystej energii (produkcja prądu, zużycie prądu itp.) poprzez powiązanie z systemem TIK monitorującym pracę urządzeń OZE

## 2. SPECYFIKACJA FUNKCJONALNA I TECHNICZNA

System będzie posiadać jedno logowanie przeznaczone dla wszystkich modułów.

Użytkownik do portalu będzie miał dostęp po podaniu loginu i hasła.

Login – będzie przyporządkowywany przez operatora zakładającego konto dla użytkownika. Hasło będzie losowo generowane do pierwszego logowania z koniecznością zmiany przez użytkownika przy pierwszym logowaniu

System będzie wymagać hasła na odpowiednim poziomie bezpieczeństwa, tzn. minimum 8 znaków, w tym przynajmniej jedna duża i mała litera oraz cyfra.

System będzie umożliwiać zmianę hasła dla zalogowanego użytkownika.

System oparty będzie o indywidualnie wykonany projekt graficzny

System zapewni poprawne interpretowanie i wyświetlanie strony na popularnych urządzeniach, systemach i oprogramowaniu tzn. co najmniej: Windows/PC (Microsoft Internet Explorer 11.0 i nowsza, Mozilla Firefox 50.0 i nowsza, Opera 60.0 i nowsza), Mac OS/Apple (Apple Safari 5.0 i nowsza), urządzenia przenośne z systemem Google Android, Apple iOS 12.0

System w zakresie WWW będzie przygotowany zgodnie ze standardem W3C.

Strony systemu będą automatycznie dostosowywać się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design).

System umożliwi edycję głównych stron każdego z modułów. Edycja głównej strony modułu umożliwia, co najmniej:

- ustalenie stylu redagowanego tekstu,
- pogrubienie, podkreślenie, pochylenie tekstu,
- wyczyszczenie formatu czcionki,
- ustalenie kolor czcionki,
- ustalenie sposobu punktowania,
- ustalanie wielkości odstępów pomiędzy liniami tekstu,
- dodanie obrazka,
- dodanie linka do innej strony,
- wstawienie tabeli,
- przegląd redagowanej treści w formie HTML, cofanie i przywracanie zmian.

System będzie posiadać obszar zarządzania plikami zaimportowanymi do systemu na potrzeby udostępniania w innych modułach.

System pozwoli na prezentowanie wizualizacji graficznych i analiz korzyści z wykorzystywania urządzeń i technologii OZE

Ilekoć w systemie jest możliwość dodania dokumentu, zdjęcia lub innego pliku system umożliwi skorzystanie z funkcji Drag-and-Drop i umożliwia „przeniesienie pliku” z katalogu użytkownika komputera.

System będzie mieć możliwość konfiguracji wysyłania komunikatów do użytkowników minimum w zakresie email i SMS

System pozwoli na tworzenie ankiet i będzie zapewniał edytor z do najmniej polami prawda/fałsz i polami tekstowymi.

System pozwoli udostępniać przekazanie ankiety do wybranej grupy użytkowników wcześniej zaplanowanych w systemie i pozwolić im na wypełnienie ankiety bezpośrednio w portalu.

Użytkownik będzie mieć możliwość przeglądania wysłanych przez niego ankiet.

Portal zapewni możliwość tworzenia szablonów komunikatów informacyjnych wysyłanych do użytkowników.

Portal pozwoli na tworzenie kategorii komunikatów definiowanych przez administratora.

Portal zapewni możliwość dodania załącznika do komunikatu.

Portal zapewni możliwość ustawienia dowolnej daty wysyłki danego komunikatu.

System będzie dostępny dla osób niepełnosprawnych, niedowidzących. Musi być wykonany zgodnie ze standardami WCAG minimum WCAG 2.0

System zapewnienia maksymalne bezpieczeństwo przed niepowołanym dostępem z zewnątrz.

Wszystkie hasła powinny być przechowywane w postaci zaszyfrowanej.

Rozwiązanie zapewni automatyczne mechanizmy pozwalające na wykrycie i zablokowanie nieautoryzowanych prób dostępu.

Konta Użytkowników będą blokować się po określonej ilości nieudanych prób logowania

System zapewni wsparcie dla bezpiecznych protokołów przesyłania danych.

System będzie posiadać dokładną walidację danych pobieranych przez system z formularzy

System zapewni zapisywanie rejestrację prób logowania (udanych i nieudanych), oraz działania związane z tworzeniem kont i przydzielaniem uprawnień.

System będzie posiadać możliwość przeglądania rejestru operacji wykonanych w systemie. Przegląd rejestru operacji możliwy jest do przeszukania m.in. według daty i czas od – do, użytkownika, który dokonał operacji, typu obiektu i rodzaju operacji wykonywanej (np. aktualizacja danych, błąd, modyfikacja danych, usunięcie danych, import, etc.).

System będzie pozwalał realizować odczyt liczników poszczególnych instalacji (produkcja prądu, zużycie prądu itp. Dane będą pobierane z API dostarczonego przez zamawiającego.

System zapewni bezpieczne formularze do zgłaszania uwag i awarii.

System zapewni możliwość publikowania artykułów dotyczących dotychczasowych i nowych usług.

System będzie zapewniał możliwość umieszczenia formularzy ePUAP

### 3. INFORMACJE DODATKOWE

- A. Portal powinien działać w następującym środowisku: PHP7, MySQL5.5, Javascript
- B. System zostanie uruchomiony na serwerze WWW zamawiającego.
- C. Zamawiający uruchomi domenę, pod którą dostępny będzie system. Zamawiający zapewni również certyfikat SSL dla domeny.
- D. Zamawiający udostępni wykonawcy treści merytoryczne, które zostaną umieszczone w systemie w tym w szczególności: opisy, teksty i zdjęcia.
- E. Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić zamawiającemu projekt graficzny strony internetowej do zatwierdzenia.
- F. Na etapie podpisania protokołu wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wszystkie dane niezbędne do prawidłowego zarządzania systemem (klucze dostępu)

### 4. WYCENA

Wycena portalu internetowego do promocji OZE i produktów czystej energii oraz świadczenia usług online w ramach projektu pn. „**Czysta energia w Gminie Łuków V**” wg. powyższego opisu:

**17 000 zł netto +VAT**

## **5. INFORMACJE O GMINIE ŁUKÓW**

Gmina Łuków  
ul. Świdarska 12, 21-400 Łuków  
powiat łukowski, województwo lubelskie  
NIP: 8251997986  
REGON: 711582440

tel./fax: (25) 798 24 39, 798 23 92  
e-mail: sekretariat@lukow.ug.gov.pl  
godziny pracy Urzędu Gminy Łuków: 7:30 - 15:30

Powierzchnia ogólna terenu Gminy Łuków - 308,3 km<sup>2</sup>  
Liczba ludności - 18.278 osób (stan na 30.09.2019 r.)  
Użytki rolne - 17.172 ha  
Lasy - 10.056 ha  
Liczba gospodarstw rolnych (indywid.) - 2.740  
Liczba sołectw - 36